

De mening van spoedeisende hulp medewerkers op het werken in een regionale flexpool: een kwalitatief onderzoek

Sofie Weelink – Master Student Health Science Universiteit van Twente

In opdracht van Acute Zorg Euregio

Context

De toenemende druk in de zorg en op de spoedeisende hulp (SEH) vraagt om een oplossing voor het huidige personeelstekort. Een mogelijke oplossing is het inzetten van een flexpool, waarin specialistische verpleegkundigen tussen verschillende ziekenhuizen uitgewisseld kunnen worden. Belangrijk daarin is te bekijken wat de mening van SEH-verpleegkundigen is over een flexpool en wat ze zien als belemmerende en bevorderende factoren om in een flexpool te werken.



Doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de belemmerende en bevorderende factoren verwacht bij spoedeisende hulp medewerkers voor het werken in een flexpool tussen de ziekenhuizen skb, mst en zgt.

Methode

De gegevens van dit onderzoek werden verzameld door middel van semigestructureerde interviews. Zowel managers als SEH-verpleegkundigen werden geïnterviewd, bij voorkeur live en anders via Zoom. Managers werden gerekruteerd door middel van convenience sampling. Vervolgens werden verpleegkundigen door de managers benaderd. De interviewschema's die gebruikt werden verschilden voor managers en verpleegkundigen. Beide interviewschema's waren gebaseerd op the Social Cognitive Theory en the Job Characteristic model. Deelnemers werden geïncludeerd als ze minimaal drie maanden op de SEH werkten en hier nog steeds werkzaam waren. Verpleegkundigen mochten als zzp'er werken. Voordat de interviews werden afgenomen gaven deelnemers akkoord met het toestemmingsformulier, waarin stond dat data gepseudonimiseerd werd. Interviews werden getranscribeerd en vervolgens open, axiaal en selectief gecodeerd. Op basis hiervan werden thema's gemaakt en hieruit kwamen de belemmerende en bevorderende factoren naar voren.

Resultaten

In totaal werden er zestien interviews gehouden, drie met managers en dertien met verpleegkundigen. De volgende tien topics over de mening van SEH-verpleegkundigen en managers van de SEH kwamen naar voren: houding ten aanzien van een flexpool, het belang van het eigen team, samenwerking binnen de regio, zzp'ers, invloed van de thuissituatie, kennis, vaardigheden, persoonlijke ervaringen, persoonlijke factoren, en rooster en randzaken.

Een aantal opvallend resultaten kwamen naar voren. Ten eerste zagen alle respondenten het als bevorderend voor werken in een flexpool dat er geleerd kon worden van elkaar. '**Het kijkje in andermans keuken**', maakte het aantrekkelijk om ergens anders te werken. De huidige **arbeidsovereenkomsten** worden als een belemmering gezien voor het werken in een flexpool, zo worden **reiskosten** niet goed gedekt. Verder dachten de respondenten dat het werken als **zzp'er** aantrekkelijker zou zijn dan het werken in een flexpool en ook dit belemmerd het werken in een flexpool. Managers en verpleegkundigen zagen de **samenwerking met de ambulancedienst** als bevorderend voor het werken in een flexpool, omdat de flexpool door een samenwerking groter zou worden en hierdoor een grotere groep verpleegkundigen beschikbaar is.

Discussie en conclusie

De meerderheid van de respondenten was positief over het werken in een regionale flexpool mits er eerlijke arbeidsovereenkomsten waren. Deze studie heeft aangetoond dat er verschillende factoren het werken in een regionale flexpool bevorderen en belemmeren. Deze studie kan dan ook gezien worden als aanzet tot het maken van een regionale flexpool op de SEH. Echter, om een flexpool ook effectief te laten zijn moet er meer onderzoek gedaan worden. Vervolg onderzoek moet gaan over de mogelijkheid van een flexpool binnen ziekenhuizen, waarbij verpleegkundigen op verschillende afdelingen werken (bijvoorbeeld IC en SEH). Daarnaast moet er onderzocht worden welke factor als meest belemmerend en het meest bevorderend wordt gezien, zodat deze factoren geprioriteerd kunnen worden bij het creëren en werken in een flexpool.

Algemeen advies

Op basis van het bovenstaande onderzoek kan er een advies worden gegeven aan de drie ziekenhuizen.

1. Zorg voor voldoende kennis over de ziekenhuizen en protocollen van de ziekenhuizen.
2. Maak een buddysysteem.
3. Laat verpleegkundige meepraten in een regionale flexpool.
4. Gebruik een rolmodel.
5. Verhoog de reiskostenvergoeding.
6. Begin al in de opleiding met flexwerken.
7. Zorg voor een goed managementteam.
8. Zorg voor een goede balans tussen flexwerkers en vaste medewerkers op een afdeling.

Scenario's

Naast het algemene advies zijn er drie aanvullende scenario's die gebruikt kunnen worden wanneer in een regionale flexpool gewerkt gaat worden.

1. Samenwerking met de ambulancedienst
2. Inzet van Medische hulpverleners (BMH)
3. Start met pilot tussen MST en ZGT



Meer informatie

Voor meer informatie bekijk het uitgebreide adviesrapport 'Flexpool op de SEH' of de thesis 'The perspective of emergency room workers on flexible deployment: A qualitative research' – Sofie Weelink (2023)

Acknowledgement

We bedanken het personeel van de SEH uit de ziekenhuizen MST, ZGT en SKB voor het meewerken aan dit onderzoek.

Contact informatie:

www.acutezorgeregio.nl
info@acutezorgeregio.nl