

Bureau Acute Zorg Euregio organiseert opnieuw crisiscommunicatietrainingen in 2019

Regionaal project crisiscommunicatie

In een crisissituatie is het van belang dat snel en adequaat wordt gecommuniceerd. Uit evaluaties van rampen en crises blijkt dat communicatie niet altijd optimaal verloopt. Crisiscommunicatie is bovendien één van de normen die terug komt in het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0. Het kwaliteitskader helpt organisaties om aantoonbaar voorbereid te zijn op rampen en crises en stelt normen waar organisaties minimaal aan moeten voldoen.

Ook volgend jaar organiseert Netwerk Acute Zorg Euregio daarom, in samenwerking met Netwerk Acute Zorg regio Zwolle crisiscommunicatietrainingen. De trainingen worden gegeven door InConnect en worden gefaciliteerd door beide netwerken ten behoeve van het regionale OTO-project crisiscommunicatie.

Goede crisiscommunicatie

Goede crisiscommunicatie staat voor het verspreiden van juiste, tijdige en begrijpelijke informatie over en tijdens een ramp of crisis. Het proces van crisiscommunicatie gaat verder dan alleen informatiemanagement (het informeren van). Bij crisiscommunicatie gaat het naast informatievoorziening (informeren) ook om betekenisgeving (inleven) en schadebeperking (instrueren). Communicatieprofessionals vervullen ten tijde van een ramp of crisis een belangrijke rol. Door het opleiden en trainen worden zij voorbereid op de taken in de opgeschaalde situatie.

Doelgroep crisiscommunicatietrainingen

De crisiscommunicatietrainingen zijn bedoeld voor medewerkers van de afdeling communicatie binnen instellingen, zoals communicatieadviseurs, woordvoerders, redacteurs en ondersteuners. De mediatraining is bedoeld voor bestuurders van de organisatie, met ondersteuning van zijn/haar communicatieadviseur.

Inschrijven

Wilt u zichzelf of iemand anders inschrijven voor één of meerdere crisiscommunicatietrainingen? Op de website van Netwerk Acute Zorg regio Zwolle is dit mogelijk, zie onderstaande link:

<https://www.netwerkacutezorg.nl/project/crisiscommunicatie/>

Voor aanvullende vragen of opmerkingen over crisiscommunicatie- en/of de geplande trainingen kunt u contact opnemen met:

Robin Schär, Bureau Acute Zorg Euregio
r.schaer@acutezorgeuregio.nl
053-4877140