

|                                                                                   |                              |                                                                                  |                          |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|  |                              | <b>Soort Document</b><br>Regionale werkwijze                                     |                          | <b>Code</b><br>AZE.ROAZ.06  |
|                                                                                   |                              | <b>Titel</b><br>Regionale werkwijze bij (tijdelijke) wijziging aanbod acute zorg |                          |                             |
|                                                                                   |                              | <b>Dienst/afdeling</b><br>Acute Zorg Euregio                                     |                          |                             |
| <b>Versie</b><br>2.0                                                              | <b>Status</b><br>Vastgesteld | <b>Datum</b><br>27 mei 2024                                                      | <b>Pagina</b><br>1 van 5 | <b>Aantal bijlagen</b><br>0 |

### Aanleiding

Op grond van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) en ministeriële regeling Acute Zorg gelden regels voor zorgaanbieders die plannen hebben om het aanbod van acute zorg op een bepaalde locatie op te schorten of te beëindigen. De '[Leidraad wijziging aanbod acute zorg](#)' die onder regie van het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) tot stand is gekomen, beschrijft de stappen die doorlopen dienen te worden bij een voornemen tot wijziging van het aanbod van acute zorg en biedt daarnaast handvatten en uitgangspunten voor de interpretatie van de beschreven wettelijke kaders. Begin 2024 is de Leidraad op basis van opgedane praktijkervaringen, het Integraal Zorgakkoord en diverse aangenomen moties in de Tweede Kamer herijkt door het LNAZ.

### Doel

We merken dat zich steeds vaker situaties voordoen waarbij er een wijziging plaatsvindt in het aanbod van acute zorg. Daarnaast doen we steeds meer concrete leerpunten op. Geïnspireerd op eerder genoemde landelijke documenten en regionale ervaringen en leerpunten, is onderstaande regionale werkwijze bij een wijziging in het aanbod van acute zorg opgesteld. Het doel is om hiermee regionaal een handvat te bieden en bij een voorgenomen wijziging te concretiseren wat de gevolgen zijn voor de acute zorg t.b.v. de communicatie en om hier in gezamenlijkheid zo goed mogelijk op voorbereid te zijn.

### Doelgroep

Volgens de wettelijke kaders heeft het besluitvormingsproces bij een voornemen tot wijziging in de acute zorg betrekking op het aanbod van acute zorg in ziekenhuizen (waaronder SEH, acute verloskunde, spoedpoli), huisartsenposten, beoordelingslocaties acute GGZ en dienstapotheken. De 'Leidraad wijziging aanbod acute zorg' adviseert echter dat een vergelijkbaar proces gevolgd wordt bij een voorgenomen wijziging in het aanbod van acute zorg van andere zorgaanbieders dan expliciet benoemd in de AMvB en ministeriële regeling. Omdat wijzigingen bij andere zorgaanbieders ook gevolgen kunnen hebben voor ketenpartners in het ROAZ, is in het bestuurlijk ROAZ Euregio afgesproken dat de afgesproken werkwijze geldt voor alle zorgaanbieders binnen het ROAZ met een voorgenomen (tijdelijke) wijziging in het aanbod van acute zorg.

Daarnaast zien we dat (tijdelijke) wijzigingen die niet primair gaan over de acute zorg wel gevolgen kunnen hebben voor de acute zorg (bijvoorbeeld een sluiting van een klinische afdeling in het ziekenhuis). In het bestuurlijk ROAZ Euregio is daarom afgesproken dat de werkwijze ook voor dergelijke wijzigingen geldt. Zorgaanbieders hebben hier nadrukkelijk oog voor en hanteren bij mogelijke implicaties voor de acute zorg de regionale werkwijze.

De Directeur Publieke Gezondheid (DPG, de directeur van de GGD- en GHOR-organisatie) is deelnemer aan het ROAZ-overleg en bewaakt in het ROAZ het burgerperspectief. Wanneer het traumacentrum een ROAZ-overleg organiseert in het kader van een voorgenomen wijziging, vervult de DPG de rol van liaison tussen zorgpartijen en openbaar bestuur voor onderlinge afstemming gericht op het belang van publieke gezondheid en –veiligheid. De DPG heeft als adviseur van de voorzitter van de veiligheidsregio in het kader van deze afstemming tussen zorgpartijen en lokaal bestuur een bewakende, coördinerende en adviserende rol zoals vastgelegd in de Wet Veiligheidsregio's (Wvr).

## Regionale werkwijze bij een (tijdelijke) wijziging van het aanbod van acute zorg

### Acties zorgaanbieder

- Vaststellen stappen besluitvormingsproces (zie [stroomschema VWS](#)). Bij twijfel kan contact worden opgenomen met de IGJ om de betreffende casus te bespreken.
- Informeren IGJ, traumacentrum, alle zorgverzekeraars en zorgaanbieders voor wie de sluiting gevolgen kan hebben (binnen en buiten de ROAZ regio).  
> Zie regionale format basisinformatie. Dit wordt altijd gedeeld met het tactisch ROAZ (om verwarring te voorkomen is dit bij voorkeur de eerste stap in de regionale communicatie) en indien mogelijk besproken in dit gremium.  
*NB. In overleg met het traumacentrum kan een andere route worden afgesproken (bijvoorbeeld in het geval van verloskunde).*

### Wanneer informeren?

- Wachten tot plannen volledig zijn uitgewerkt, is te laat.
- Gerede kans = vóórdat er een concreet voornemen tot beëindiging bestaat.
- Ander criterium = wanneer nog daadwerkelijk invloed kan worden uitgeoefend op de inhoud van de plannen.
- De zorgaanbieder moet op basis van de concrete omstandigheden een zorgvuldige inschatting maken.

### Formeel z.s.m. (binnen twee weken) na informeren traumacentrum een bestuurlijk ROAZ overleg, tenzij:

Gehele of gedeeltelijke opschorting ten hoogste twee weken;

Of gedeeltelijke beëindiging of opschorting van <25% van de behandelcapaciteit én waarbij het traumacentrum van oordeel is dat de continuïteit van zorg niet in gevaar is.

In de praktijk dient het moment dat een bestuurlijk ROAZ overleg georganiseerd moet worden per situatie te worden beoordeeld.

In de praktijk kan het logisch zijn om de implicaties van een wijziging in het tactisch ROAZ te bespreken.

### Acties zorgaanbieder

- Doorlopen stappen besluitvormingsproces.
- Opstellen continuïteitsplan  
> Zie regionale format continuïteitsplan.
- Concept continuïteitsplan delen met IGJ, traumacentrum, zorgaanbieders voor wie de wijziging gevolgen kan hebben en alle zorgverzekeraars.
- Bespreken met zorgaanbieders voor wie de wijziging gevolgen kan hebben en alle zorgverzekeraars. Hiervoor dient het minimaal in het tactisch ROAZ te worden besproken.
- Bestuurlijk ROAZ overleg indien traumacentrum oordeelt dat de continuïteit van zorg in gevaar komt.

Er is in het algemeen enige ruimte voor maatwerk en proportionaliteit, echter formeel is dit beperkt. Criteria hierin zijn:

- (Beoogde) afname van de behandelcapaciteit → lastig hanteerbaar criterium.
- Duur van de wijziging.

Nuance zit dan in het aanvragen van een bereikbaarheidsanalyse en de manier waarop gemeente, de veiligheidsregio en inwoners worden betrokken bij de besluitvorming.

### Acties zorgaanbieder

- Op basis van reacties van betrokken zorgaanbieders, de zorgverzekeraars of de IGJ het concept continuïteitsplan aanpassen als daar aanleiding toe is.
- Definitieve continuïteitsplan delen met IGJ, traumacentrum, zorgaanbieders voor wie de wijziging gevolgen kan hebben en alle zorgverzekeraars.

Uitzondering: onmiddellijke sluiting

- Alleen wanneer de veiligheid van patiënten/cliënten onmiddellijk wordt bedreigd en er geen tijd meer is.
- Zie ook de regionale procedure '[Regionaal Zorgcontinuïteitsplan](#)'.

|                                                    |  |                |
|----------------------------------------------------|--|----------------|
| <b>Basisinformatie wijziging aanbod acute zorg</b> |  | <b>Versie:</b> |
|                                                    |  | <b>Datum:</b>  |
| <b>Betreft:</b>                                    |  |                |
| <b>Startdatum en -tijd<sup>1</sup>:</b>            |  |                |
| <b>Einddatum en -tijd<sup>2</sup>:</b>             |  |                |

| Onderdeel                                                                                                                              | Invulling |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Zorgaanbieder die het betreft</b><br>Naam en locatie waar het om gaat                                                            |           |
| <b>2. Contactpersoon zorgaanbieder</b><br>Naam en contactgegevens                                                                      |           |
| <b>3. Type zorg</b><br>Vorm van acute zorg die het betreft                                                                             |           |
| <b>4. Omvang van de wijziging</b><br>Gaat het om een gehele of gedeeltelijke, opschorting of beëindiging van de zorg?                  |           |
| <b>5. Aanleiding</b><br>Wat is de reden dat de wijziging in het aanbod moet plaatsvinden?                                              |           |
| <b>6. Is de wijziging onderdeel van een grotere reorganisatie van het aanbod van zorg?</b><br>Zo ja, hoe ziet die reorganisatie eruit? |           |
| <b>7. Welke ideeën zijn er om de continuïteit en beschikbaarheid van acute zorg in de regio te borgen?</b>                             |           |

---

<sup>1</sup> Indien reeds bekend.

<sup>2</sup> Indien van toepassing.

| Continuïteitsplan wijziging aanbod acute zorg |  | Versie: |
|-----------------------------------------------|--|---------|
| Betreft:                                      |  | Datum:  |
| Startdatum en -tijd:                          |  |         |
| Einddatum en -tijd <sup>3</sup> :             |  |         |

| Onderdeel                                                                | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorgaanbieder die het betreft                                            | Naam en locatie waar het om gaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contactpersoon zorgaanbieder                                             | Naam en contactgegevens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Voorgenomen wijziging                                                    | Beschrijving van de voorgenomen wijziging, waaronder ook de vorm van acute zorg die het betreft en de omvang van de wijziging (gehele of gedeeltelijke, opschorting of beëindiging).                                                                                                                                                                                                                                |
| Past de wijziging binnen de afspraken die zijn gemaakt in het ROAZ-plan? | In geval van een beëindiging moet oog zijn voor de afspraken die zijn gemaakt in het ROAZ-plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aanleiding                                                               | Reden voor de opschorting of beëindiging en de onderbouwing daarvan met feiten en cijfers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gevolgen voor de zorg                                                    | Beschrijving van voor welke categorieën en aantallen cliënten met verschillende zorgvragen de voorgenomen wijziging gevolgen heeft en wat die gevolgen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gevolgen voor medewerkers                                                | Beschrijving van de gevolgen voor medewerkers en op welke manier wordt ingezet op behoud van medewerkers in de regio.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Uitkomsten bereikbaarheidsanalyse                                        | In bepaalde gevallen moet een bereikbaarheidsanalyse worden aangevraagd bij het RIVM. Indien van toepassing moeten de uitkomsten daarvan worden beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gevolgen voor ketenpartners                                              | Beschrijving van voor welke ketenpartners de voorgenomen wijziging gevolgen heeft en wat die gevolgen zijn. In geval van een opschorting moet hierbij ook nadrukkelijk oog zijn voor de nafase.                                                                                                                                                                                                                     |
| Gevolgen voor de opgeschaalde situatie                                   | Beschrijving van de gevolgen die de voorgenomen wijziging heeft op het verlenen van zorg in een opgeschaalde situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gemaakte afspraken                                                       | Beschrijving van de afspraken die zijn gemaakt door de zorgaanbieder, andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars met het oog op de continuïteit in de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de acute zorg voor de verschillende groepen cliënten, ook in opgeschaalde situaties bij een crisis of ramp.                                                                                                              |
| Informeren meldkamers en verwijzers                                      | Beschrijving van hoe de zorgaanbieder meldkamers en verwijzers zal informeren over waar cliënten met een bepaalde acute zorgvraag terecht kunnen.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Besluitvormingsproces                                                    | Beschrijving van het besluitvormingsproces dat is gevolgd en van wat is gedaan met inbreng van colleges van B&W, de voorzitter van de veiligheidsregio en inwoners. Aanvullend onderdeel hiervan moet zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het overleg op het niveau van de betrokken medisch specialisten (medisch inhoudelijke aspect) en afdelingshoofden (implicaties proces en capaciteit).</li> </ul> |
| Mogelijke risico's voor de patiëntveiligheid                             | Beschrijving van de mogelijke risico's voor de patiëntveiligheid die ontstaan door de wijziging van het aanbod van acute zorg en hoe deze risico's zoveel mogelijk worden voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                |
| Draaiboek                                                                | Een draaiboek voor gecontroleerde afbouw en overdracht van acute zorg alsmede op welke termijn de wijziging zal plaatsvinden. In geval van een opschorting moet de nafase hier ook in meegenomen worden.<br><br>NB. Als tussentijds blijkt dat zaken anders verlopen dan in eerste instantie afgesproken, dient direct contact opgenomen te worden met betreffende ketenpartners om af te stemmen.                  |

<sup>3</sup> Indien van toepassing.

| <b>Beheersfuncties</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eigenaar</b>                                                                                                                                                                                                                                 | Manon Bruens, manager Bureau Acute Zorg Euregio                                                                                                                               |
| <b>Auteur</b>                                                                                                                                                                                                                                   | Anne van der Veen-Roos, beleidsadviseur Acute Zorg Euregio                                                                                                                    |
| <b>Inhoudsdeskundigen (beoordelaars)</b>                                                                                                                                                                                                        | Tactisch ROAZ Euregio                                                                                                                                                         |
| <b>Autorisator</b>                                                                                                                                                                                                                              | Manon Bruens, voorzitter Tactisch ROAZ Euregio                                                                                                                                |
| <b>Beheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                | Bureau Acute Zorg Euregio                                                                                                                                                     |
| <b>Datum akkoordbevinding:</b>                                                                                                                                                                                                                  | 27 mei 2024                                                                                                                                                                   |
| <b>Revisiedatum:</b>                                                                                                                                                                                                                            | Drie jaar na datum akkoordbevinding. Indien nodig eerder op basis van de jaarlijkse landelijke revisie van de 'Leidraad wijziging aanbod acute zorg' of regionale ervaringen. |
| Voorstellen ter verbetering kunt u door middel van een e-mail ( <a href="mailto:info@acutezorgeuregio.nl">info@acutezorgeuregio.nl</a> ) kenbaar maken bij de eigenaar met vermelding van de code van het document, uw naam, afdeling en datum. |                                                                                                                                                                               |