

Phishing aan de telefoon

Ook wel vishing genoemd. Dit houdt in dat criminelen je bellen om gevoelige informatie te verkrijgen.



**COLLEGA
KLINKT
NET ECHT**

Door kunstmatige intelligentie wordt phishing aan de telefoon steeds geavanceerder. Met bepaalde software kan de stem van een collega worden geïmiteerd.



BEWUSTWORDING
CYBERVEILIGHEID
FLYER 3/6

OVERTUIGINGSTECHNIKEN DIE HACKERS GEBRUIKEN

- **SOCIALE BEWIJSKRACHT**
Ze zeggen dat jouw collega's al hebben gereageerd **om je te overtuigen dat je het ook moet doen.**
- **WEDERKERIGHEID**
Ze beloven je iets in ruil voor informatie. Bijvoorbeeld: "Als jij me helpt met deze gegevens, kan ik ervoor zorgen dat je erkenning krijgt bij het management."
- **AUTORITEIT**
Je bent eerder geneigd een **arts** of een **manager** te geloven. **Hackers weten dit en maken er gebruik van!**
- **SYMPATHIE**
Om vertrouwen te winnen, passen hackers een **persoonlijke benadering toe**. Ze gebruiken informatie over jou om het idee te geven dat **ze je goed kennen**, zoals jouw rol in de organisatie.
- **TOEWIJDING EN CONSISTENTIE**
Hackers bellen meerdere medewerkers om kleine stukjes aan informatie te verzamelen. **Zo krijgen ze een completer beeld van de organisatie.**
- **SCHAARSTE**
Je reageert sneller wanneer er een beperkt aantal plaatsen beschikbaar zijn voor een activiteit **uit angst om deze kans te missen.**
- **EENHEID**
Je reageert sneller als de persoon aan de andere kant van de lijn **ook in de zorg werkt**. Dit schept een gevoel van gedeelde identiteit en vertrouwen.

