

		Soort Document Procedure		Code AZE.ROAZ.01
		Titel Communicatie (dreigend) capaciteitstekort ziekenhuizen Netwerk Acute Zorg Euregio		
		Dienst/afdeling Acute Zorg Euregio		
Versie 6.0 1.0	Status Definitief Vastgesteld	Datum 04-02-2020 08-01-2008	Pagina 1 van 7	Aantal bijlagen 2

Algemeen

Met deze regionale procedure “Communicatie (dreigend) capaciteitstekort ziekenhuizen” binnen het Netwerk Acute Zorg Euregio worden afspraken met betrekking tot de communicatie in de regio in geval van een overname- of opnamestop bij een ziekenhuis vastgelegd. De procedure om een opnamestop te voorkomen, of te komen tot het afkondigen of opheffen van een opnamestop is de verantwoordelijkheid van de individuele ziekenhuizen en valt buiten deze procedure. De opnamestop gaat over capaciteit in het beddenhuis (de kliniek), niet over capaciteit op de SEH.

Doel

Het eenduidig inregelen van de regionale communicatiestroom en afspraken rondom overname- en opnamestops, alsook de routing van de spoedpatiënt in geval van een overname- of opnamestop ten bate van:

- een optimale beschikbaarheid van adequate informatie over overname- en opnamecapaciteit in de regio tussen de ziekenhuizen MST, ZGT en SKB, de Meldkamers Ambulancezorg (MKA's), Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV's) Ambulance Oost en Witte Kruis Noord- en Oost-Gelderland. Bij een (dreigend) tekort aan regionale capaciteit dient tevens de GHOR geïnformeerd te worden.

Doelgroep

Managers, medici en verpleegkundigen die betrokken zijn bij de communicatie van een opnamestop en/of het insturen, aanmelden, plannen, verzorgen van eerste opvang, overplaatsen en ontvangen van patiënten (voor spoedopname) binnen de regio. Namen en contactgegevens van de betrokken ketenpartners zijn opgenomen in bijlage 1.

Definities

Geen overnamecapaciteit: Een maatregel die kan worden afgekondigd ter voorkoming van een opnamestop. Het ziekenhuis heeft dan nog wel de mogelijkheid om eigen spoedpatiënten (van een specifieke categorie) op te nemen, maar heeft onvoldoende opnamecapaciteit om (een specifieke categorie) patiënten over te nemen van andere ziekenhuizen.

Opnamestop: Een maatregel die kan worden afgekondigd in situaties waarbij de kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg ernstig in de knel dreigt te raken, omdat er binnen het ziekenhuis geen opnamecapaciteit beschikbaar is voor het opnemen van spoedpatiënten. De opnamecapaciteit wordt bepaald door fysiek beschikbare bedden en/of de benodigde kwalitatieve en kwantitatieve personele bezetting om de patiëntenzorg te kunnen leveren. Een opnamestop kan voor alle afdelingen gelden of alleen voor een specifieke categorie patiënten, we spreken dan van een selectieve opnamestop.

Opvangstop: Een maatregel waarbij het ziekenhuis gesloten is voor de opvang van gestabiliseerde patiënten voor alle specialismen kan alleen in een uitzonderlijke (nood)situatie afgekondigd worden (bijv. interne ramp). Een ziekenhuis dient altijd toegankelijk te zijn voor de opvang van niet gestabiliseerde patiënten die per ambulance worden aangeleverd.

Dreigend tekort aan opnamecapaciteit in de regio: alle ziekenhuizen in de eerste schil rondom een ziekenhuis hebben geen overnamecapaciteit, zie bijlage 2;

Regionaal zorgcontinuïteitsprobleem: tekort aan opnamecapaciteit in de regio: alle ziekenhuizen in de eerste schil rondom een ziekenhuis hebben geen overnamecapaciteit en minstens één ziekenhuis heeft een opnamestop, met als gevolg dat (een deel van de) spoedpatiënten niet in de eigen regio opgenomen kunnen worden.

Handelingsbevoegdheid

Raad van Bestuur	Eindverantwoordelijk voor het afkondigen en opheffen van een opnamestop.
Dienstdoend manager ¹	Verantwoordelijk voor het afkondigen en opheffen van een opnamestop en de communicatie intern en extern.
Manager opnameplanning/ beddenregie ²	- Bewaken en evalueren opnamecapaciteit voor spoedopnames en hierover overleg voeren met verantwoordelijk medisch specialist(en) en manager(s). - Overleg voeren met regioziekenhuizen in geval van een dreigende opnamestop.
Verwijzer (huisarts / verloskundige / ambulanceverpleegkundige)	Verantwoordelijk voor aanmelden spoedpatiënt bij een ziekenhuis en/of meldkamer ambulancezorg
Medisch specialist	Verantwoordelijk voor het regelen van een opnameplaats voor een (inmiddels gestabiliseerde) patiënt waarvoor in het eigen ziekenhuis geen plaats is.

Indicatie

Binnen het ziekenhuis is geen overname- of opnamecapaciteit beschikbaar voor het opnemen van (een specifieke categorie) spoedpatiënten.

Uitgangspunten

- **Een ziekenhuis is altijd toegankelijk voor niet gestabiliseerde patiënten die per ambulance worden aangeleverd. Een opnamestop kan verantwoord zijn, maar een opvangstop nooit**
- Bij een (dreigend) tekort aan opnamecapaciteit in de gehele regio is er sprake bedreiging van de zorgcontinuïteit en dient de GHOR geïnformeerd te worden. De GHOR handelt conform procedure 'raamwerk regionaal beheersplan zorgcontinuïteit'.

¹ De dienstdoend manager verschilt per ziekenhuis(locatie): ZGT: bedrijfskundig manager; MST: bedrijfskundig manager; SKB: dienstdoend MT lid.

² De manager opnameplanning/beddenregie verschilt per ziekenhuis(locatie): ZGT: unithoofd regiecentrum, buiten kantooruren ANW hoofd; MST: ketencapaciteitsmanager, buiten kantooruren ANW hoofd; SKB: teamhoofd bureau opname (tot 16.00 uur), buiten kantooruren SEH.

Werkwijze

Hierna staat in drie delen stapsgewijs de werkwijze beschreven rondom overname- en opnamestops in de ziekenhuizen.

Deel 1 betreft het vastleggen van geen overnamecapaciteit;

Deel 2 betreft het communiceren van het afkondigen en opheffen van een opnamestop;

Deel 3 betreft de routing van spoedpatiënten in geval van een opnamestop.

Deel 1:

Vastleggen geen overnamecapaciteit:

1. Er is onvoldoende opnamecapaciteit om (een specifieke categorie) spoedpatiënten over te nemen van andere ziekenhuizen.
2. De dienstdoend manager is er voor verantwoordelijk dat in het Acut Zorgportaal wordt vastgelegd dat het betreffende ziekenhuis geen overnamecapaciteit heeft voor (een specifieke categorie) spoedpatiënten.
 - a. indien alle ziekenhuizen in de regio geen overnamecapaciteit hebben, dient de GHOR geïnformeerd te worden. Het ziekenhuis wat als laatst de status wijzigt, waardoor er een (dreigend) regionaal zorgcontinuïteitsprobleem in de regio ontstaat, is verantwoordelijk voor het informeren van de GHOR.
3. Zodra de status veranderd, wordt dit vastgelegd in het Acut Zorgportaal.

Deel 2:

Afkondigen opnamestop

1. Er is geen opnamecapaciteit meer voor (een specifieke categorie) spoedpatiënten.
2. De dienstdoend manager kondigt een (een specifieke categorie) opnamestop af. De dienstdoend manager is verantwoordelijk voor de mondelinge informatie aan:
 - a. opnameplanning/beddenregie van de overige ziekenhuizen in de regio;
 - b. de RAV/MKA:
 - i. voor de regio Twente: de dienstdoend managers van de RAV in de eigen ziekenhuisregio;
 - ii. voor de regio Oost-Achterhoek: de meldkamer Ambulancezorg in de eigen ziekenhuisregio;
 - c. indien alle ziekenhuizen in de regio geen overnamecapaciteit hebben en minstens één ziekenhuis heeft een opnamestop, dient de GHOR geïnformeerd te worden. Het ziekenhuis wat als laatst de status wijzigt, waardoor er een regionaal zorgcontinuïteitsprobleem in de regio ontstaat, is verantwoordelijk voor het informeren van de GHOR.
3. De dienstdoend manager is er voor verantwoordelijk dat in het Acut Zorgportaal wordt vastgelegd dat het betreffende ziekenhuis een opnamestop heeft voor (een specifieke categorie) spoedpatiënten.
4. Zodra de status veranderd, wordt dit vastgelegd in het Acut Zorgportaal.

Opheffen opnamestop

1. De dienstdoend manager is verantwoordelijk voor de opheffing van een opnamestop indien er weer bedden beschikbaar zijn voor spoedopnames en de mondelinge informatie naar:
 - a. opnameplanning/beddenregie van de overige ziekenhuizen in de regio;
 - b. de RAV/MKA:
 - i. voor de regio Twente: de dienstdoend managers van de RAV in de eigen ziekenhuisregio;
 - ii. voor de regio Oost-Achterhoek: de meldkamer Ambulancezorg in de eigen ziekenhuisregio;

2. De dienstdoend manager is er voor verantwoordelijk dat in het Acuuu Zorgportaal wordt vastgelegd dat het betreffende ziekenhuis weer voldoende opnamecapaciteit heeft.

Deel 3:

Routing spoedpatiënten i.g.v. opnamestop:

1. Een spoedpatiënt wordt altijd aangemeld en vervoerd naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Uitzondering hierop is:
 - een patiënt die ABCD-stabiel is en bekend is bij een te raadplegen specialist in een bepaald ziekenhuis (aankelden en vervoer naar dat ziekenhuis).
2. Indien opname niet mogelijk, maar wel noodzakelijk is na eerste opvang / stabilisatie, beoordeelt de verantwoordelijk medisch specialist of er een contra-indicatie is voor overplaatsing van de patiënt naar een ander ziekenhuis:
 - zo ja: de medisch specialist creëert intern opnamecapaciteit, evt. door overplaatsing van een reeds opgenomen patiënt;
 - zo nee: de medisch specialist regelt na overleg met de MKA over de (on)mogelijkheden het vervoer voor een opname in een ander ziekenhuis en initieert de overplaatsing.

Verslaglegging en registratie het Acuuu Zorgportaal

De dienstdoend manager is er voor verantwoordelijk dat in het Acuuu Zorgportaal wordt vastgelegd dat het betreffende ziekenhuis een overname- of opnamestop heeft voor (een specifieke categorie) spoedpatiënten en dat wordt vastgelegd wanneer de status wijzigt.

Mogelijke complicaties:

- Ongemak voor patiënt en diens naasten indien patiënt niet in het eigen, dichtstbijzijnde of gewenste ziekenhuis opgenomen kan worden en/of overgeplaatst moet worden.
- Langere verblijfsduur van patiënt op SEH in afwachting van overplaatsing naar beschikbaar bed in ander ziekenhuis; verlenging van overplaatsingstijd door onvoorziene omstandigheden (transportcapaciteit, weer, verkeer, enz.).
- Verergering van toestand en/of letsel t.g.v. overplaatsing.

Gerelateerde documenten / bronvermelding:

- Landelijk Protocol Ambulancezorg (LPA) versie 8.1, 2016
Protocol 12.4 Keuze van ziekenhuis regio
- Procedures en protocollen Netwerk Acute Zorg Euregio
AZE.TRA.01 Protocol Interklinische overplaatsing traumapatiënt
AZE.ROAZ.05 Raamwerk Regionaal Beheersplan Zorgcontinuïteit

Bijlagen:

1. Namen en contactgegevens van de betrokken ketenpartners
2. Schillen ziekenhuizen

	Naam/functie:		
Eigenaar:	Cees Schenkeveld, manager Acute Zorg Euregio		
Auteurs:	Irma Winkelhorst, teammanager SKB Jorien Pierik, adviseur/programmamanager transmurale zorg MST Michel Kats, unithoofd ZGT Manon Bruens, beleidsadviseur Acute Zorg Euregio		
Beoordelaars:	Heidi Pot-Witbreuk, Bedrijfskundig Manager MST Enschede Nel Nienhuis, Capaciteitsmanager ZGT Bert Bartelink, Clustermanager, SKB Winterswijk Johan Keijzer, Manager Ambulancezorg RAV Ambulance Oost René Smit, Regio Manager RAV Witte Kruis NOG Suparto Bambang Oetomo, Afdelingshoofd GHOR, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland Heidi Plas, Afdelingshoofd GHOR Twente		
Autorisator:	Cees Schenkeveld, voorzitter ROAZ agendacommissie	Handtekening:	Datum:
Beheerder:	Bureau Acute Zorg Euregio		
Revisiedatum: februari 2022 (twee jaar na vaststelling revisie)			
Voorstellen ter verbetering kunt u door middel van een e-mail (info@acutezorgeuregio.nl) kenbaar maken bij de eigenaar met vermelding van de code van het document, uw naam, afdeling en datum.			

BIJLAGE 1: Namen en contactgegevens van de betrokken ketenpartners**Ziekenhuisgroep Twente, locatie Almelo**

Bezoekadres: Zilvermeeuw 1, 7609 PP Almelo
Telefoon algemeen: 088 – 708 7878
Telefoon SEH: 088 – 708 3900
Fax SEH: 088 – 708 3070
Beddenregie ZGT: 088 - 708 3147 (binnen kantooruren)
Beddenregie ZGT: 088 - 708 4009 (buiten kantooruren)

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Bezoekadres: Beatrixpark 1, 7101 BN Winterswijk
Telefoon algemeen: 0543 - 54 44 44
Fax algemeen: 0543 - 52 23 95
Telefoon Opname bureau: 0543- 54 48 88 (tot 16 uur)
Telefoon SEH: 0543 54 45 55 (buiten kantooruren)
Fax SEH: (0543) 54 41 61

Medisch Spectrum Twente, locatie Enschede

Bezoekadres: Koningsplein 1, 7512KZ Enschede
Telefoon algemeen: (053) 487 20 00
Telefoon beddencoördinator: 06 5059 9847 (binnen kantooruren)
Telefoon ANW-coördinator: 06 3175 1161 (buiten kantooruren)
Telefoon SEH: (053) 487 33 33
Fax SEH: (053) 487 33 28

RAV Ambulance Oost

Bezoekadres: Demmersweg 55, 7556 BN Hengelo
Telefoon algemeen: 088 4820222
Telefoon dienstdoend manager i.v.m. opnamestop: 06 13332779

RAV Witte Kruis Noord- en Oost-Gelderland

Postadres: Postbus 32, 8080 AA Elburg
Telefoon algemeen: 0525 68 66 53
Telefoon meldkamer ambulancezorg i.v.m. opnamestop: 088 051 1570

BIJ REGIONALE PROBLEMEN IN ZORGCONTINUÏTEIT**GHOR Twente**

Telefoon Hoofd bureau GHOR Twente: 088 2567051 (binnen kantooruren)
Telefoon Algemeen Commandant geneeskundige zorg: 088 2567053 (buiten kantooruren)

GHOR Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland:

Telefoon 088 0511570

BIJLAGE 2. Schillen ziekenhuizen Netwerk Acute Zorg Euregio

Ziekenhuis	Ziekenhuizen in eerste schil
Ziekenhuisgroep Twente, Almelo	Medisch Spectrum Twente, Enschede
	Deventer Ziekenhuis
	Röpcke-Zweers Ziekenhuis Hardenberg
	Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Winterswijk
Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Winterswijk	Slingeland Ziekenhuis, Doetinchem
	Gelre Ziekenhuis, Zutphen
	Medisch Spectrum Twente, Enschede
	Ziekenhuisgroep Twente, Almelo
Medisch Spectrum Twente, Enschede	
	Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Winterswijk
	Ziekenhuisgroep Twente, Almelo
	Röpcke-Zweers Ziekenhuis Hardenberg